

УТВЕРЖДЕНО

Приказом руководителя

танцевального проекта

«Битва Чемпионов»

Воробьевой О.Н.

15 июля 2024г.



ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТОВ БИЛЕТОВ

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила продажи и возврата билетов распространяются только на мероприятия, организатором которых является ИП Воробьева (далее Битва Чемпионов).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 « О защите прав потребителя», Гражданским кодексом Российской Федерации, и регламентирует порядок продажи и возврата билетов на чемпионаты, конкурсы, фестивали (далее мероприятия), проводимые Битвой Чемпионов.

1.3. Настоящие правила доводятся до сведения зрителей и участников путем размещения в официальной группе VK <https://vk.com/bitvachampionov>, в разделе правила, а также на официальном сайте Битвы Чемпионов.

1.4. Битва Чемпионов, в случае организации мероприятия, обязуется сделать все возможное, чтобы Мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Организаторы оставляют за собой право вносить изменения в судейский состав Мероприятия, с предварительным уведомлением в официальных группах проекта. Изменения в судейском составе не являются достаточным основанием для отказа от участия в мероприятии и возврате билетов.

2. Основные понятия и термины

Покупатель – физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение

мероприятия Битвы Чемпионов, оплатившее билет/электронный билет, на условиях соблюдения настоящих Правил.

Мероприятие – чемпионаты, фестивали, концерты, посещение которых возможно только по предъявлению специально установленного документа – билета или браслета.

Билет – документ строгой отчетности, удостоверяющий право Покупателя на посещение мероприятия. Билеты не имеют информации о выделенном месте для покупателя (о ряде и прочее), а также цене. Билет дает право покупателю находиться на месте мероприятия в течение всего конкурсного дня. Строго запрещено передавать билет третьим лицам для прохода на мероприятие. При потере билета, необходимо приобретать билет вновь.

Электронный билет – билет, купленный на официальном сайте (предварительная покупка). Электронный билет необходимо поменять на месте проведения мероприятия на браслет. (При предъявлении электронного билета, кассир выдает браслет установленного образца).

3. Порядок продажи билетов

3.1. Покупатель может приобрести Билеты на мероприятия:

- в выездной кассе Битвы Чемпионов. (По месту проведения мероприятия);
- у официальных партнеров, действующих на основании гражданско-правового договора;
- у официальных билетных операторов;
- на официальном сайте Битвы Чемпионов.

4 Порядок возврата билетов.

4.1. Приобретая билет, покупатель должен самостоятельно ознакомиться с положением мероприятия, опубликованным в официальных группах Битвы Чемпионов. Покупка билета означает согласие с правилами, установленными организаторами мероприятия.

4.2. Покупатель Билета вправе отказаться от купленного билета за 24 часа до начала мероприятия, обратившись в СЛУЖБУ ЗАБОТЫ в официальной группе ВК. <https://vk.com/bitvachampionov> Возврат билетов, купленных за наличный расчет производится наличными в кассе. Билеты, купленные через сайт банковской картой - возврат на карту покупателя.

4.3. В день проведения мероприятия возвратов средств нет. (В случае опоздания на Мероприятие, не посещение Мероприятия по какой-либо причине, Битва Чемпионов не возмещает покупателю стоимость Билета.